



Université
**BORDEAUX
MONTAIGNE**

Service commun de
la documentation

Politique d'ouverture des bibliothèques et gestion du temps de travail des agents du SCD

DATE : 18/01/2024

AUTEUR : Hélène Coste /Delphine Coudrin

Éléments d'aide à la décision pour redéfinir la politique d'accueil de l'université en bibliothèque

Avant le chantier, une seule des bibliothèques de l'université (BLSH) était ouverte 56h hebdomadaires en période pédagogique (septembre à juin) sur les créneaux suivants :

- 8h30 – 19h du lundi au vendredi
- 9h – 12h30 le samedi

Les autres bibliothèques étaient ouvertes seulement 45h ou 47h30 sur les créneaux suivants :

- 8h30 – 17h30 ou 18h du lundi au vendredi

La moyenne nationale et européenne d'ouverture d'une bibliothèque universitaire de plus de 400 places est depuis 2019, à 66h hebdomadaires (elle était déjà en France à 61h dès 2015).

L'université accuse un retard important. Le contrat d'établissement 2016 – 2021 prévoyait pourtant d'atteindre 72h hebdomadaires pour au moins une implantation documentaire.

Les étudiants et les enseignants chercheurs réclament depuis longtemps des améliorations (enquête Libqual+ 2019) et cette ouverture semble également une nécessité au regard des axes stratégiques de l'établissement :

- Implication des étudiants et développement de leurs emplois
- Animation du campus en lien avec la mise en place de la DIVEC et du SUAC
- Axe structurant du projet immobilier de la tranche 2 de l'Opération Campus

Formalisation des règles actuelles de gestion du temps de travail des agents du SCD

La mise en œuvre d'horaires élargis dans les bibliothèques nécessite l'instruction des points suivants :

- Disposer d'un corpus unifié et valider des règles de gestion du temps de travail de l'établissement et de leur déclinaison pour les spécificités du service
- Valider et mettre en conformité les règles actuelles de participation des agents du SCD à l'ouverture du samedi à la BLSH (cf ci-dessous)
- Paramétrer HAMAC en regard afin de faciliter la mise en application et alléger les temps de traitement de la DRH et du SCD

Proposition de scénarios et modalités de mise en œuvre

La mise en œuvre d'horaires élargis pour les bibliothèques d'UBM pourrait se faire en 2 temps et en prenant en compte les contraintes liées aux différents espaces concernés

BLSH

Les modalités d'ouverture de la bibliothèque Lettres et sciences humaines sont contraintes par celles fixées par l'UB et inscrites dans la convention UB/UBM pour la gestion du bâtiment BUDL :

- 8h30 – 19h du lundi au vendredi
- 9h-13h le samedi

Sur ces créneaux tout le bâtiment est ouvert avec des personnels des 2 SCD

- Soit 56h30 hebdomadaires

Il s'agit donc en premier lieu d'entériner l'ouverture de la BLSH le samedi matin de 9h à 13h, de formaliser cette sujétion pour tous les personnels du SCD et de valider les modalités de récupération. Pour une ouverture de la BLSH de janvier à décembre 2024 de 9h à 13h (présence des agents de 4h30) > 35 samedis x 4,5 h x 7 agents = 1102,5 heures.

La gouvernance propose aux personnels du SCD comme modalité de compensation pour le travail du samedi matin la récupération horaire au taux valorisé de 1,5.

Suite aux travaux et à la construction de l'extension (atrium) qui propose 250 places assises supplémentaires et peut fonctionner en autonomie par rapport au reste du bâtiment, les horaires ont été élargis pour permettre d'atteindre 20 heures d'ouverture supplémentaires mais uniquement dans l'atrium de 19h à 22h du lundi au vendredi et le samedi de 13h à 18h.

Ce fonctionnement reposant uniquement sur des contrats étudiants sans personnel de bibliothèque est conforme à la politique d'ouverture des bibliothèques et à la gestion du temps de travail des personnels de l'UB mais ne correspond pas au modèle souhaité pour les bibliothèques d'UBM.

Les scénarios qui permettraient d'ouvrir la BLSH les samedis de 13h à 18h et/ou le soir de 19h à 20h semblent donc difficilement applicables.

Bibliothèque Rigoberta Menchu

Ouvrir la bibliothèque Rigoberta Menchu sur les créneaux suivants :

- 8h30 – 20h du lundi au vendredi

Réfléchir à l'articulation de la fermeture à 20h avec le fonctionnement actuel du service : 19h-20h ajouté dans le cycle du temps de travail de tous les agents du SCD ou heures supplémentaires, et à quel taux. Pas d'incidence identifiée au regard du fonctionnement de l'université dans la mesure où les locaux ferment à 20h.

- 9h-18h le samedi

Identifier le nombre de samedis par agent, définir les modalités d'organisation des plages de présence (samedi complet ou présence par demi-journée, complémentarité avec la BLSH)

Besoin : 5 agents x 9h x 35 samedis pour une année universitaire

Arbitrer un principe de récupération indemnitaire. En effet le service ne pourra pas fonctionner si les samedis travaillés se font seulement en récupération.

Développer l'emploi étudiant pour venir en renfort des équipes des bibliothécaires pour constituer des équipes mixtes efficaces pour maintenir la qualité de l'accueil et offrir un service complet.

Ces mesures permettraient d'atteindre une ouverture de 66,5h hebdomadaires soit la moyenne nationale.

BRE et CRM

Maintenir les améliorations d'ouverture mises en place pendant les travaux et maintenir les moyens affectés en regard dans les 2 autres bibliothèques (Robert Etienne et CRM IUT/IJBA) sur les créneaux suivants :

- 8h30 – 19h du lundi au jeudi
- 8h30-18h le vendredi

Ces horaires sont déjà en vigueur depuis la fin des travaux et améliorent d'ores et déjà l'existant.

La fermeture anticipée de vendredi est liée à la fois à une problématique RH (taille réduite de l'équipe fixe) ainsi qu'à une adaptation au contexte (inscription dans un bâtiment lui-même peu fréquenté sur ce créneau donc sans conséquence pour les publics).

Conséquences à évaluer

Impact réglementaire et financier sur les services et fonctions support

- PHSE
- PCSI
- DPIL
- DSIN

Environnement

Veiller à ce que les aménagements extérieurs, la sécurité, la restauration et les transports soient en adéquation avec les besoins engendrés par cet accueil étendu sur le campus.