



40% des Aquitains sont non internautes

Deux chercheur(e)s du [GREC/O](#) (Groupe de recherche en communication des organisations) ont publié les résultats de leur recherche sur les non internautes aquitains.

Si les études sur les internautes sont nombreuses, on connaît mal les non internautes, ceux qui ne se connectent pas, volontairement ou non. Pourtant cette connaissance est un préalable à toute action publique en matière « d'e-inclusion » et de réduction de la fracture numérique au sens humain du terme.

L'Aquitaine après s'être intéressée aux usages TIC (voir [leDiagnosTIC](#) » réalisé par l'Agence Europe Communication) s'intéresse aux non internautes.

Trois ans d'études et d'analyses réalisées par Aurélie Laborde (Maître de conférences en sciences de l'information et de la communication) et Nadège Soubiale (Maître de conférences en psychologie sociale), soutenues par la délégation TIC du Conseil régional d'Aquitaine, montrent l'hétérogénéité des populations non internautes en Aquitaine ainsi que les mécanismes et dynamiques qui les conduisent à rester à l'écart du numérique. On apprend notamment que 69% des non internautes vivent dans un environnement où leurs proches sont eux-mêmes internautes. Très peu de non internautes sont des réfractaires idéologiques et la plupart ont plutôt une vision positive d'Internet. Ils le jugent toutefois incompatible avec leur vie quotidienne et trop compliqué même si 80% d'entre eux estiment paradoxalement que les internautes sont avantagés (économiquement, dans leurs relations familiales, leurs loisirs, la recherche d'emploi) par rapport aux non internautes. On constate ainsi un phénomène d'auto-exclusion. Le rapport dresse le portrait de trois catégories de non internautes : les réfractaires, les utilisateurs potentiels distants, les quasi-utilisateurs. Enfin l'étude préconise la mise en place d'actions publiques d'accompagnement et de sensibilisation adaptées aux différents profils de non internautes.

Le rapport propose un ensemble de résultats et d'analyses issus de plusieurs types de recueils de données : une revue de la littérature sur la non adoption, des données chiffrées issues d'études quantitatives nationales (études CREDOC 2005, 2006, 2007) et régionales ([Diagnostic AEC 2005, 2006, 2007](#)) et les enquêtes quantitatives et qualitatives menées par les deux chercheur(e)s du GREC/O sur des populations de non internautes aquitains.

Pour tout savoir sur ce programme de recherche, consulter les résultats, identifier les chercheurs : <http://www.non-internautes-aquitains.com/>

Contact presse

Isabelle Froustey - service communication - service.communication@u-bordeaux3.fr
Tél. : 05 57 12 46 73