



## Fiche de poste : responsable support/exploitation applications (F/H)

---

**Titre du poste :** Responsable support/exploitation applications

**Date d'entrée en fonction souhaitée :** 1<sup>er</sup> septembre 2018

**Niveau d'emploi :** A

**Durée du contrat :** 1 an renouvelable

**Quotité :** 100%

**Temps de travail :** 35 h semaine + 4 jours de congés/mois

**Rémunération brute mensuelle :** 1 794 €

**Lieu :** Pessac – Esplanade des Antilles

### Mission

---

Nous recherchons un responsable du support et de l'exploitation des applications informatiques de l'université Bordeaux Montaigne.

Le responsable du support et de l'exploitation des application informatiques a pour mission :

- veiller au bon fonctionnement des applications informatiques utilisées par l'université en surveillant notamment les logs
- réaliser des développements informatiques
- assurer le support technique de premier niveau auprès des utilisateurs, qualifier les incidents ou demande et engager les actions nécessaires (correction, escalade, alerte, etc.) ;
- définir et mettre en place un tableau de bord de contrôle de l'ensemble du parc applicatif avec remontée automatique d'alertes ;
- définir et élaborer des outils d'automatisation des tâches d'exploitation ;
- suivre les changements de version des applications et informer les utilisateurs ;
- documenter les procédures.

### Profil recherché

---

Vous êtes informaticien diplômé BAC + 2 minimum, avec de solides compétences dans les environnements informatiques web (PHP, Java, Angular JS) et êtes intéressé par la relation avec l'utilisateur à travers le support technique. Vous êtes attiré par des tâches variées et une certaine polyvalence. Vous maîtrisez au moins une technologie de développement informatique web.

### Environnement et contexte de travail

---

Le poste est basé à la DSIN (direction du système d'information et du numérique) de l'université de Bordeaux Montaigne à Pessac.

La DSIN comprend 46 personnes réparties dans cinq pôles et un bureau :

- bureau accueil et affaires générales ;
- pôle innovation numérique ;
- pôle applications informatiques ;
- pôle exploitation du parc ;
- pôle production imprimée ;



- pôle réseau et système.

La DSIN (direction du système d'information et du numérique) comprend 45 personnes réparties dans cinq pôles.

Les missions du pôle applications informatiques sont :

- assurer le maintien en conditions opérationnelles de l'ensemble des applications informatiques de l'université (hors bureautique) ;
- assurer le support technique de premier niveau pour toutes ces applications ;
- assurer le support technique de second niveau pour les applications hébergées sur les serveurs de l'université ;
- assurer la maintenance corrective et évolutive des applications développées localement ;
- assurer l'information des utilisateurs concernant ces applications (problèmes techniques, mises à jour, évolutions, etc.) ;
- assurer la mise en oeuvre des référentiels de l'université et leur propagation dans le SI ;
- maintenir le suivi des versions de toutes les applications ;
- maintenir un journal de suivi des incidents/indisponibilités des applications ;
- conseiller les utilisateurs et les assister techniquement ;

Adresser votre candidature à l'adresse [recrutement-dsi@u-bordeaux-montaigne.fr](mailto:recrutement-dsi@u-bordeaux-montaigne.fr) avant le 22 aout 2018.

Diplôme requis : Bac + 2 minimum