L'Université Bordeaux Montaigne recrute

**Un-e technicien-ne informatique – audiovisuel**

*E4X41 – Technicien-ne d'exploitation, d'assistance et de traitement de l'information*

CDD d'un an renouvelable – Catégorie B
Ouvert à la mobilité interne établissement

Poste vacant au 1er octobre 2026

1 920€ brut/mensuel
(indemnitaire inclus

Direction du système d'information et du numérique

Pôle Gestion du parc

## Contexte et missions

Au sein de la DSIN, vous rejoindrez une équipe d'une dizaine de techniciens de proximité. Vous assurerez le support des utilisateurs et le maintien en état des équipements informatiques et audiovisuels des salles d'enseignement et de réunion (environ 300 salles, 15 amphithéâtres, 2 000 postes).
Le poste est hybride : support informatique de proximité + expertise audiovisuelle sur les salles. La part exacte de chaque volet sera ajustée selon votre profil et les besoins du service.

### Missions

- Assurer le support de proximité (incidents, demandes, déploiement) pour les utilisateurs de l'université ;
- Installer, maintenir et dépanner les équipements audiovisuels des salles (vidéo, audio, visioconférence, pilotage) ;
- Participer à la gestion du parc informatique et audiovisuel et à la documentation technique.

**L'Université Bordeaux Montaigne, université d'Arts, Lettres, Langues, Sciences Humaines et sociales :**

+ de 16 500 étudiants

+ de 1200 personnels

3 UFR et 2 instituts (IUT Bordeaux Montaigne et IJBA)

1 école doctorale

16 équipes de recherche

1 Cité des Langues Etrangères, du Français et des Francophonies (CLEFF)

## Activités principales

- Support utilisateurs (PC, Mac, périphériques, impressions, tickets) ;
- Installation et maintenance des équipements audiovisuels des salles ;
- Câblage, brassage, diagnostics et dépannages de premier niveau ;
- Participation aux projets de renouvellement et de mise en service de nouvelles salles ;
- Documentation (comptes rendus, notices, procédures) et partage des connaissances dans l'équipe.

## Profil recherché

- Formation Bac+2/3 en informatique, réseaux, audiovisuel ou multimédia (BTS, DUT, licence pro ou équivalent) ;
- Premiers pas réussis en support informatique et/ou en audiovisuel (stage, alternance, premier emploi) ;
- Vous aimez le contact utilisateur, le diagnostic de pannes et l'installation d'équipements ;

**Compétences Indispensables**

- Bases solides en informatique (Windows, macOS, réseaux Ethernet/Wi-Fi) ;
- Connaissances en audiovisuel, connectique et câblage ;
- Méthode pour diagnostiquer une panne et intervenir de façon autonome ;
- Sens du service, capacité à expliquer simplement, esprit d'équipe.

**Appréciées (vous pourrez les découvrir ou les renforcer sur place)**

- Visioconférence, pilotage de salles, audiovisuel sur IP ;
- Outils de gestion de parc ou de tickets ;
- Notions en sécurité des systèmes d'information.

## Votre vie à l'Université

- Un parcours d'intégration est prévu pour les nouveaux collaborateurs ;
- La formation a une place essentielle : accès au plan de formation de l'établissement et à des formations spécifiques ;
- Nous favorisons le travail en équipe, dans un climat de collaboration et non de compétition
- Une place importante est laissée à l'autonomie, qui favorise la créativité et l'engagement professionnel ;

## Pour postuler

Les **candidatures (CV et Lettre de motivation)** sont à envoyer au plus tard le **9 octobre**
**En cliquant ici**

## Pourquoi rejoindre l'Université Bordeaux Montaigne ?

**Des avantages sociaux**
- Participation aux frais de transport ou forfait de mobilité durable.
- Participation forfaitaire à la mutuelle sous réserve d'éligibilité.

**Équilibre professionnel / personnel**
- Télétravail sous réserve d'éligibilité.
- Possibilité de travailler sur 4,5 jours.
- 47 jours de congés par an dès la première année (sur la base d'un temps plein).

**Un cadre de travail agréable**
- Possibilité de restauration sur place.
- Accès aux activités culturelles et sportives.
- Campus verdoyant et rénové.