



Webinaire CIVILINUM

Incivilités au travail.
Quand les pratiques numériques
reconfigurent les formes
de civilité et d'incivilité

28 et 29 mai

Université Bordeaux Montaigne

Séminaire pluridisciplinaire en ligne

Pour plus d'informations : <https://www.civilinum.fr>

Jeudi 28 mai

1- Civilité/incivilité au travail

9h30-9H45 Introduction Valérie CARAYOL, Professeur en Sciences de l'Information et de la Communication, Université Bordeaux Montaigne

9H45-10H15 «**Les technologies émergentes aux prises avec le réel de l'activité professionnelle: des incidences contrastées**» Marc-Eric BOBILLIER CHAUMON Professeur, titulaire de la chaire de Psychologie du travail, CNAM, Paris

10H15- 10H30 Questions à Marc-Eric BOBILLIER CHAUMON

10H30 -11H «**Le milieu de travail : extension du domaine de la citoyenneté**» Pascal PAILLE, Professeur titulaire Département de Management, Université Laval

11H - 11H15 Questions à Pascal PAILLE

11H15-11H30 Pause

11H30-12H «**«Violences et Incivilités: étanchéité empirique et porosité empirique**», Oriane SITTE DE LONGUEVAL, Chercheuse en gestion, Université de Genève

2-Comment l'essor des pratiques numériques transforme la civilité et l'incivilité

14H- 14H30 «**Les incivilités numériques, quel tour d'horizon dans la littérature ?**», Delphine DUPRE, ATER en Sciences de l'Information et de la communication Université Bordeaux Montaigne

14H30-15H «**Excusabilité des incivilités numériques et multi-communication au travail**» Marie-Line FELONNEAU, Professeur en Psychologie sociale, Université de Bordeaux, et Christine LAGABRIELLE, Professeur en Psychologie du travail, Université de Toulouse Jean Jaures

15h-15H15 Pause

15H15-15H45 «**Incivilités numériques et darkside organisationnel**» Aurélie LABORDE, MCF en Sciences de l'Information et de la communication, Université Bordeaux Montaigne, Valérie CARAYOL, Professeur en Sciences de l'Information et de la Communication, Université Bordeaux Montaigne

Vendredi 29 mai

Comment l'essor des pratiques numériques transforme la civilité et l'incivilité (Suite)

10H00 -10H30 «**Les incivilités numériques: étude auprès de deux grandes organisations de travail, publique et privée**», Arthur DELISLE, Clémence LABRUNIE, Marie-Line FELONNEAU, Professeur en Psychologie sociale, Université de Bordeaux

10H30-11H «**De l'incivilité numérique au cyberharcèlement** » Bérengère STASSIN, Université de Lorraine

11H-11H15 Pause

11H15-11H45 : «**Sur-sollicitations numériques et sentiment d'incivilité. Le cas des communicants internes** » Olivia Foli, Maîtresse de Conférences en sciences de l'information et de la communication, Sorbonne Université, Celsa

3-Perspectives : enjeux éthiques, juridiques et techno-politiques

14H-14H30 «**Mobbing et incivilités collectives : le droit peut-il s'en saisir ?**» Loïc LEROUGE, Directeur de recherche CNRS, Université de Bordeaux (Sous réserve)

14H30-14H45 Conclusion du webinaire



Incivilités au travail.

Quand les pratiques numériques reconfigurent les formes de civilité et d'incivilité.

La dématérialisation des échanges professionnels via des dispositifs numériques, toujours plus nombreux, associée à l'éclatement des cadres institutionnels et temporels de l'action organisée, ont fortement fait évoluer les pratiques de communication au travail. A l'urgence généralisée, aux pratiques intensives de connexion, à la porosité nouvelle des formes de vie domestique et professionnelle, s'ajoutent des évolutions très sensibles des formes de communication utilisant les supports numériques. Nous nous interrogerons collectivement, au cours de ce colloque, sur les évolutions en cours et notamment sur les reconfigurations des formes de civilités et d'incivilités organisationnelles.

Les incivilités au travail ont pu être définies comme des « comportements antisociaux de faible intensité » (Merette, 2014). Elles ont été étudiées dans une perspective managériale, pour faire le constat de pertes de productivité ou de performance organisationnelle. Quand elles sont étudiées par la psychologie du travail ou la psychosociologie, les études s'intéressent essentiellement à la question des risques psychosociaux et à la souffrance au travail. Elles montrent notamment que les incivilités au travail sont les manifestations déviantes les plus fréquentes dans les organisations (Porath, Pearson, 2013 ; Cortina et al., 2001), qu'elles vont croissant (Porath, Pearson, 2013), qu'elles peuvent être liées au climat organisationnel et qu'elles sont nocives pour les individus comme pour les organisations (Estes, Wang, 2008 ; Cortina et al., 2001).

Passer, de l'étude des incivilités au travail en général aux incivilités numériques, oblige à orienter la focale des observations sur les échanges médiés par des technologies numériques. Les incivilités numériques peuvent être associées de manière provisoire, à la carence ou l'absence d'attention, d'égard, ou de politesse, ou encore la non utilisation de règles de « savoir vivre » sur les réseaux électroniques de communication ou lors de pratiques de communication utilisant des supports ou environnements numériques. Elles peuvent être perçues dans un premier temps comme de simples prolongements des incivilités en présentiel, via de nouveaux types de canaux (Giumetti et al. 2012). On peut se demander cependant si les dispositifs numériques ne vont pas générer un potentiel démultiplié de diffusion et d'exposition aux incivilités, du fait de la traçabilité des échanges, de l'anonymat, de la viralité. Ces dispositifs peuvent potentiellement être porteurs de nouvelles formes d'incivilité et les échanges de ce colloque permettront de dessiner les contours de ce phénomène émergent, tout en proposant une réflexion interdisciplinaire, sur ce nouvel objet d'étude.

Le colloque est organisé dans le cadre du programme de recherche financé par la Région Nouvelle Aquitaine Civilinum (<https://www.civilinum.fr>)

Comité scientifique

Valérie Carayol, Professeure des Universités en sciences de l'information et de la communication, Université Bordeaux Montaigne, laboratoire MICA

Marie Line Felonneau, Professeure des Universités en psychologie sociale, Université de Bordeaux, laboratoire de psychologie.

Aurélié Laborde, Maître de Conférences en sciences de l'information et de la communication, Université Bordeaux Montaigne, laboratoire MICA

Christine Lagabrielle, Professeure des Universités en psychologie du travail, Toulouse Jean Jaures, laboratoire LPS-DT

Loïc Lerouge, Directeur de recherche au CNRS, CNRS-Université de Bordeaux, UMR COMPTRASEC