

## L'Université Bordeaux Montaigne recrute

### un·e technicien·ne exploitation et intégration d'applications

<b>Intitulé de poste</b>	Technicien·ne exploitation et intégration d'applications
<b>Fonction publique et catégorie</b>	Fonction publique d'Etat, catégorie A (ASI)
<b>Emploi-type</b>	E3A41 - Gestionnaire d'application / assistance support <a href="#">Lien</a> vers l'emploi-type
<b>Quotité</b>	100 %
<b>Nature et durée du contrat</b>	CDD de 12 mois <b>Poste à pourvoir au 1<sup>er</sup> septembre 2023</b>
<b>Localisation</b>	Université Bordeaux Montaigne, Pessac
<b>Affectation</b>	Direction du système d'information et du numérique
<b>Diplômes et expériences</b>	Bac+2 informatique minimum La·le candidat·e recherché·e aura eu des expériences réussies dans les missions proposées
<b>Rémunération</b>	1941,50 brut mensuel
<b>Autres</b>	Participation forfaitaire à la mutuelle - Participation aux frais de transport ou forfait mobilité durable – 35h/semaine - 47 jours de congés/an dès la 1 <sup>re</sup> année - possibilité de restauration sur place - accès aux activités culturelles et sportives – possibilité de télétravail selon poste occupé et service

L'Université Bordeaux Montaigne est une université d'Arts, Lettres, Langues et Sciences Humaines qui accueille plus de 16 000 étudiants chaque année. Elle compte 1258 personnels dont 689 enseignants et chercheurs et 562 personnels BIATSS. Elle est actuellement organisée en 3 UFR, 1 IUT, 2 instituts, 1 école doctorale, 16 équipes de recherche dont 7 unités mixtes et porte la Maison des sciences de l'homme d'Aquitaine, unité d'appui à la recherche.

Au sein du pôle Applications informatiques (5 personnes) de la DSIN (53 personnes), nous vous confierons la maintenance et le bon fonctionnement des applications informatiques.

#### Vos activités principales seront :

- maintenir en conditions opérationnelles les applications informatiques dont vous aurez la charge ;
- assister et remplacer le cas échéant le responsable technique de la plateforme de formation à distance dans son activité (Moodle)
- effectuer le support technique de niveau 1 sur tous les domaines mais pourrait, selon vos domaines d'expertises, prendre en charge des niveaux 2 et 3 ;
- réaliser le suivi de la maintenance (système de ticketing).

#### Vos activités associées seront :

- assister les utilisateurs sur les applications selon leurs besoins spécifiques ;
- participer à la continuité du pôle ;
- réaliser les activités d'intégration d'applications ;
- participer aux projets d'un domaine d'activité en tant que spécialiste de la production ;
- assurer une veille technologique.

#### Profil recherché :

De formation initiale dans le domaine, vous devez être capable d'apprendre rapidement de nouvelles technologies et de nouveaux concepts pour pouvoir rester à jour avec les dernières tendances en matière de technologie.

Vous serez responsable de la maintenance, de la mise à jour et du dépannage des applications informatiques de l'Université.

#### Vos responsabilités principales :

- assurer la maintenance préventive et corrective des applications informatiques de l'Université ;
- assurer la mise à jour régulière des applications pour garantir leur bon fonctionnement et leur sécurité ;

- diagnostiquer et résoudre les problèmes liés aux applications informatiques en utilisant les outils de diagnostic appropriés ;
- assurer la coordination avec les développeurs de l'entreprise pour la résolution des problèmes liés aux applications ;
- maintenir un système de documentation précis pour l'ensemble des interventions réalisées sur les applications.

Pour mener à bien votre mission, les compétences suivantes sont nécessaires :

- diplôme en informatique, maintenance ou équivalent ;
- expérience pratique de 2 à 3 ans en maintenance et dépannage des applications informatiques ;
- bonne connaissance des langages de programmation ;
- capacité à résoudre les problèmes et à travailler en équipe ;
- connaissance des outils de diagnostic tels que les logs, les scripts de surveillance, les outils de monitoring, etc.
- capacité à communiquer efficacement avec les développeurs, les utilisateurs finaux et les autres membres de l'équipe de maintenance.
- Langue anglaise : A2 à B1 (cadre européen commun de référence pour les langues ;

Vous êtes autonome, organisé-e, réactif-ve et capable de vous adapter à un environnement complexe. Vous savez hiérarchiser et êtes reconnu-e pour votre pédagogie, votre rigueur et votre fiabilité, mais aussi pour votre ouverture d'esprit et curiosité. Votre sens du service public vous permettra de vous intégrer rapidement dans notre établissement, tout comme vos qualités relationnelles.

### Description des missions du pôle de rattachement

Les missions du pôle applications informatiques sont:

- développer et intégrer des applications informatiques ;
- assurer le maintien en conditions opérationnelles de l'ensemble des applications informatiques de l'université (hors bureautique) ;
- assurer le support technique de niveau 1 pour toutes ces applications ;
- assurer le support technique de niveau 2 pour les applications hébergées sur les serveurs de l'université ;
- assurer le support technique de niveau 3 pour les applications développées dans le pôle ;
- assurer le lien avec le support technique de niveau 3 pour les autres applications ;
- assurer la maintenance corrective et évolutive des applications développées dans le pôle ;
- assurer le suivi de la maintenance corrective et évolution des autres applications, en coordination avec les services métier et le sous-traitant ;
- assurer l'information des utilisateurs concernant ces applications (problèmes techniques, mises à jour, évolutions, etc.) ;
- assurer la mise en œuvre des référentiels de l'université et leur propagation dans le SI ;
- conseiller les utilisateurs et les assister techniquement.

Dans le domaine des données, ses missions sont :

- administrer des bases de données ;
- assurer l'exploitation et la maintenance des outils et applications de BI.

De façon transverse à ces deux domaines, ses missions sont :

- assurer la qualification des demandes/incidents, les traiter ou être l'interface entre les utilisateurs et les sous-traitants ou partenaires (dont la DSI de l'université de Bordeaux) ;
- rédiger et maintenir à jour la documentation du pôle ;
- maintenir les indicateurs du pôle.

Pour ce faire, le pôle applications informatiques s'appuiera sur des référentiels de bonnes pratiques ou méthodologie tels que :

- ITIL V3 ;
- conduite de projet ;
- plan qualité université Bordeaux Montaigne.

### Présentation de l'université

#### Nous connaître

L'université Bordeaux Montaigne est une institution à la fois chargée d'histoire et une entreprise qui sait se tourner vers l'avenir dans cet établissement de taille humaine. Au sein de l'université, la DSIN est un service support, de soutien aux missions de

l'établissement, mais aussi le moteur de l'innovation numérique notamment dans la valorisation de l'ensemble des écrits de l'université par le pôle production imprimée.

Notre DSIN n'est pas centrée sur la technologie : ses équipes sont focalisées sur les usages, l'expérience utilisateur et la conduite de projets.

Nous gérons toute l'infrastructure informatique nécessaire au bon fonctionnement de l'établissement : réseau, serveurs, postes de travail, applications informatiques.

En lieu et place de grandes réunions, nous favorisons les ateliers utilisateurs, les focus groups, les feed-back réguliers. Plutôt que parler outil, nous essayons d'abord de répondre aux questions que veut-on faire ? Comment peut-on s'organiser ? Pour quels objectifs ?

Le travail bien fait est notre priorité, la politique de l'urgence et du bénéfice à court terme étant contraire aux valeurs que nous portons.

Un métier ne s'exerce pas tout seul. Nous envisageons le travail comme un lieu d'émancipation, une formation d'une manière de vivre ensemble, notamment par l'expérience de la coopération.

### **Votre vie à l'université**

Un parcours d'intégration est prévu pour les nouveaux collaborateurs pour qu'il se passe dans les meilleures conditions.

Nous proposons à nos collaborateurs des moyens de se développer, de travailler efficacement, de se projeter, de rester en phase avec des besoins sans cesse en évolution. Pour ce faire, la formation a une place essentielle et nos collègues ont accès au plan de formation de l'établissement ainsi qu'à des formations spécifiques.

Notre objectif est de faciliter l'adaptation à un contexte parfois inédit.

Nous favorisons le travail en équipe au sein de la DSIN et avec les autres composantes dans un climat de collaboration et non de compétition.

Une place importante est laissée à l'autonomie, qui favorise la créativité et l'engagement professionnel.

### **Un cadre de vie propice au bien-être**

Que ce soit à vélo, en tram ou en voiture, les locaux de l'université sont très bien desservis.

Tout au long de l'année, vous pouvez participer à la vie du campus, assister à des conférences, des concerts ou des événements culturels, pratiquer un sport, emprunter des ouvrages en bibliothèque.

Vous pouvez déjeuner dans les restaurants qui bordent le campus ou les espaces verts : des tables et des lieux de détente vous y attendent.

Nous accordons une grande importance à l'équilibre entre vie privée et vie professionnelle. Le temps de travail est de 35 heures par semaines avec 47 jours de congés, dès la première année.

Les candidatures (**CV et lettre de motivation**) sont à envoyer au plus tard le **25 juin 2023**

En cliquant [ici](#)