

L'Université Bordeaux Montaigne recrute

Technicien-ne d'exploitation, d'assistance et de traitement de l'information

Intitulé de poste	Technicien-ne d'exploitation, d'assistance et de traitement de l'information
Fonction publique et catégorie	Fonction publique d'Etat, catégorie B
Emploi-type	E4X41 - Technicien-ne d'exploitation, d'assistance et de traitement de l'information Lien vers l'emploi-type
Quotité	100%
Nature et durée du contrat	Recrutement titulaire par voie de mutation ou détachement
Localisation	IUT Bordeaux Montaigne, Bordeaux
Affectation	IUT Bordeaux Montaigne, 1 rue Jacques Ellul, 33800 Bordeaux Contact : M Stéphane Colnay : stephane.colnay@iut.u-bordeaux-montaigne.fr
Diplômes et expériences	Baccalauréat
Autres	Participation forfaitaire à la mutuelle - Participation aux frais de transport ou forfait mobilité durable – 35h/semaine – aménagement horaire sur 4,5 jours - 47 jours de congés/an dès la 1 ^{re} année - possibilité de restauration sur place - accès aux activités culturelles et sportives – possibilité de télétravail en fonction du poste et du service

L'Université Bordeaux Montaigne est une université d'Arts, Lettres, Langues et Sciences Humaines qui accueille plus de 16 000 étudiants chaque année. Elle compte 1258 personnels dont 689 enseignants et chercheurs et 562 personnels BIATSS. Elle est actuellement organisée en 3 UFR, 1 IUT, 2 instituts, 1 école doctorale, 16 équipes de recherche dont 7 unités mixtes et porte la Maison des sciences de l'homme de Bordeaux, unité d'appui à la recherche.

Le service informatique de l'IUT est sous la responsabilité d'un ingénieur d'études et est composé de 3 autres personnes : 1 Assistant ingénieur (BAP F : responsable de la communication Web et de l'audio -visuel), 1 Technicien en charge du suivi de l'infrastructure virtualisé et du réseau, 1 technicien en charge de la gestion de parc. Le service a pour missions de garantir la sécurité et le bon fonctionnement de l'infrastructure réseau et système pour l'IUT et l'Institut de Journalisme de Bordeaux Aquitaine, et s'occupe de la gestion du parc informatique de l'IUT. Ce parc est composé d'environ 400 ordinateurs fixes à but pédagogique, de 50 portables destinés aux enseignants et de 30 postes dédiés au fonctionnement administratif.

Le poste mis au recrutement doit permettre d'améliorer le suivi du parc, la gestion des tickets (sur GLPI) et la sécurisation des postes. La personne recrutée s'attachera particulièrement à répondre aux besoins des utilisateurs et à favoriser leur autonomie. Vous pourrez être amené-e à faire quelques interventions techniques sur l'audio-visuel.

Mission et activités principales :

La mission principale du technicien ou de la technicienne d'exploitation au sein de l'IUT Bordeaux Montaigne, est de garantir le bon fonctionnement des postes pédagogiques et d'assister les utilisateurs.

Les activités principales seront orientées autour de la gestion de parc. Vous serez amené-e à :

- Prendre en charge le déploiement automatisé et la mise à jour des salles informatiques dédiées à la pédagogie
- Suivre la conformité de configuration des postes en automatisant des audits réguliers
- Contrôler le bon fonctionnement des applications nécessaire à l'enseignement et aux services administratifs et techniques
- Accompagner et former les utilisateurs
- Conseiller et sensibiliser les utilisateurs à la sécurité numérique
- Anticiper les évolutions techniques
- Rédiger les procédures et les notices utilisateurs

Connaissances et compétences requises :

- Bonnes connaissances de Windows
- Compétences sur les procédures de diagnostic et de résolution d'incidents
- Bonnes connaissances de la sécurité numérique des postes de travail
- Connaissances des réseaux : Couches OSI, FW et switching
- Rigueur de suivi et d'utilisation des outils de gestion de parc
- Bonnes connaissances sur les procédures de déploiement de parc.
- Goût du travail en équipe et de la proximité avec les utilisateurs
- Anglais technique
- Connaissances ITIL

Les candidatures (**CV et lettre de motivation**) sont à envoyer au plus tard le **14 octobre 2023**

En cliquant [ici](#)