

L'université Bordeaux Montaigne recrute un·e responsable du pôle SI et projets

Intitulé de poste	Responsable du pôle SI et projets
Fonction publique et catégorie	Fonction publique d'État, catégorie A
Emploi-type	E1A41 - Chef-fe de projet ou expert-e en ingénierie des systèmes d'information Lien vers l'emploi-type
Quotité	100 %
Nature et durée du contrat	Ingénieur de recherche titulaire à temps complet par voie de mutation ou détachement Poste vacant au 1 ^{er} septembre 2023
Localisation	Université Bordeaux Montaigne, Pessac
Affectation	Direction du système d'information et du numérique (DSIN) Contact : Jean-Michel Baudequin (Directeur de la DSIN) jean-michel.baudequin@u-bordeaux-montaigne.fr 05 57 12 45 86
Diplômes et expériences	BAC + 5 dans le domaine La ou le candidat·e recherché·e aura eu des expériences réussies dans une domaine similaire.
Autres	Participation forfaitaire à la mutuelle - Participation aux frais de transport ou forfait mobilité durable – 35h/semaine - 47 jours de congés/an - possibilité de restauration sur place - accès aux activités culturelles et sportives – possibilité de télétravail 1 à 2 jours par semaine après un an d'ancienneté

La direction du système d'information et du numérique (DSIN)

L'université Bordeaux Montaigne est une université d'arts, lettres, langues et sciences humaines qui accueille plus de 16 000 étudiants chaque année. Elle compte environ 1250 personnels 700 enseignants et enseignants-chercheurs et 550 personnels Biatss. Elle est organisée en trois UFR, un IUT, deux instituts, une école doctorale, seize équipes de recherche dont sept unités mixtes et porte la maison des sciences de l'homme d'Aquitaine, unité d'appui à la recherche.

Au niveau assistance à maîtrise d'ouvrage, la direction du système d'information et du numérique (DSIN) assiste, au côté du VP numérique, le comité stratégique du numérique pour la définition de la politique système d'information (SI) et du numérique de l'université (matérialisée par un schéma directeur et les portefeuilles projets numériques).

Au niveau maîtrise d'œuvre, la DSIN est chargée de :

- mettre en œuvre le portefeuille projets SI et numérique ainsi que le portefeuille projets pédagogie numérique ;
- accompagner l'innovation numérique, sur le plan des moyens techniques et de l'accompagnement des utilisateurs ;
- définir et mettre en œuvre un plan d'urbanisation du système d'information ;
- mettre en œuvre, exploiter et maintenir :
 - les applications informatiques de l'université,

- les systèmes informatiques et de télécommunications de l'université,
- le parc micro-informatique et d'impression de l'université,
- le parc audiovisuel,
- la téléphonie de l'université,
- définir la politique sécurité informatique de l'université et veiller à son application ;
- assurer la gestion qualité, tant au niveau de l'exploitation informatique que dans la gestion de projet ;
- gérer l'espace numérique de l'université et les ressources associées ;
- définir et mettre en œuvre la politique d'impression et de reprographie de l'université.

Descriptif du poste

Au sein de la DSIN, un nouveau pôle « SI et projets » a été créé. Trois chef-es de projets AMOA y sont rattaché-es. Vous serez chargé-e de diriger ce pôle.

Vos missions principales seront :

- Encadrer l'équipe des trois chef-es de projet AMOA ;
- Anticiper et faire mûrir les nouveaux projets par une sensibilisation à l'apport des technologies et une analyse prospective des processus métiers ;
- Assister la maîtrise d'ouvrage pour la définition des besoins et des solutions à mettre en œuvre, dans un souci de meilleure intégration dans le système d'information de l'université ;
- Gérer le portefeuille projet de la DSIN ;
- Piloter la définition et mettre en œuvre un plan d'urbanisation du système d'information ;
- Instruire la phase avant-projet et en particulier réaliser des études préalables et des audits SI ;
- Piloter des projets numériques (services numériques aux étudiants ou personnels, gestion financière, RH, scolarité, patrimoine, etc.).

Parmi les grands chantiers à mener, vous serez fortement impliqué-e dans le projet de migration d'Apogée vers Pegase et la mise en place d'une solution globale collaborative.

Au cours de ces missions, vous serez amené-e à travailler en synergie avec les autres équipes de la DSIN, l'équipe de direction administrative et politique ainsi que les services métiers de l'université.

Vos activités principales seront :

- Conduire des projets numériques, rédiger les cahiers des charges et suivre le cas échéant la consultation de prestataires externes ;
- Réaliser des études préalables ;
- Assister la maîtrise d'ouvrage dans la définition et la conception de projets ;
- Apporter une assistance aux métiers ou au maître d'ouvrage :
 - effectuer des prescriptions et recommandations pour le développement et la mise en œuvre d'un projet ou d'une solution,
 - participer à la définition des spécifications générales des projets,
 - vérifier la cohérence de l'architecture applicative et fonctionnelle et de son évolution,
 - participer à l'évaluation et au choix d'un progiciel,
 - participer à la conception du plan d'accompagnement ;
- Coordonner et organiser la conduite du changement ;
- Coordonner les partenaires internes et externes dans le périmètre des projets ;
- Animer des équipes projets ;
- Effectuer du conseil en système d'information :
 - conseiller sur l'optimisation de l'utilisation des outils et des systèmes en place,
 - informer et sensibiliser les directions métiers aux technologies et aux apports du numérique,
 - réaliser des audits.

Description du profil

Vous êtes ingénieur de recherche titulaire ou équivalent avec une solide formation BAC+5 dans le domaine IT (SI et/ou informatique) et plus de 10 ans d'expérience en conseil et/ou pilotage de projets IT.

Compétences principales

- Méthodologie de conduite de projet numérique (connaissance approfondie) ;
- Techniques de conduite du changement (connaissance approfondie) ;

- Modélisation et conception des architectures techniques du système d'information (connaissance approfondie) ;
- Techniques de management d'équipe (connaissance approfondie) ;
- Urbanisation des systèmes d'information (connaissance approfondie) ;
- Méthodes, outils, normes et procédures de la qualité ;
- Méthodes de réingénierie des processus ;
- Identification des besoins (connaissance approfondie) :
 - écoute attentive des clients internes/externes, formulation et clarification de leurs besoins,
 - gestion des relations avec toutes les parties prenantes pour garantir que la solution est alignée aux exigences métier,
 - proposition de différentes solutions, en effectuant des analyses contextuelles favorisant des systèmes centrés sur l'utilisateur,
 - conseil client pour le choix d'une solution appropriée.
 - défendre la solution choisie et engagement dans sa mise en œuvre ou son processus de configuration ;
- Sécurité des systèmes d'information ;
- Méthode d'analyse des risques ;
- Droit des systèmes d'information et de communication ;
- Analyse de la valeur ;
- Anglais technique.

Compétences opérationnelles

- Anticiper les évolutions fonctionnelles et techniques ;
- Élaborer un cahier des charges ;
- Modéliser et concevoir les architectures techniques du système d'information ;
- Accompagner les changements ;
- Encadrer / animer une équipe ;
- Appliquer la réglementation des marchés publics ;
- Communiquer et faire preuve de pédagogie ;
- Renseigner les indicateurs de performance ;
- Jouer un rôle de conseil ou d'aide à la décision ;
- Établir des bilans d'actions, des tableaux de bord, des indicateurs de gestion ;
- Mettre en œuvre la charte d'utilisation et de sécurité du système d'information ;
- Appliquer les procédures d'assurance qualité ;
- Gérer les accords de niveau de service.

Vous êtes autonome, réactif-ve, avec l'esprit d'initiative et capable de vous adapter à un environnement complexe. Vous êtes reconnu-e pour votre rigueur, loyauté et fiabilité mais aussi pour votre ouverture d'esprit et curiosité.

Vous êtes capable de vous adapter à un environnement professionnel peu enclin à la méthodologie projet.

Votre sens du service public vous permettra de vous intégrer rapidement dans notre établissement, tout comme vos qualités relationnelles.

Présentation de l'université

Nous connaître

L'université Bordeaux Montaigne est une institution à la fois chargée d'histoire et une entreprise qui sait se tourner vers l'avenir dans cet établissement de taille humaine. Au sein de l'université, la DSIN est un service support, de soutien aux missions de l'établissement mais aussi le moteur de l'innovation numérique.

Notre DSIN n'est pas centrée sur la technologie : ses équipes sont focalisées sur les usages, l'expérience utilisateur et la conduite de projets.

Nous gérons toute l'infrastructure informatique nécessaire au bon fonctionnement de l'établissement : réseau, serveurs, postes de travail, applications informatiques.

Nous produisons des cours en ligne, nous transformons les espaces d'apprentissage en ligne comme dans les salles de cours, nous développons des services numériques pour nos usagers, mettons à leur disposition des espaces conviviaux pour accéder aux ressources numériques et les accompagnons dans ces usages.

En lieu et place de grandes réunions, nous favorisons les ateliers utilisateurs, les focus groups, les feed-back réguliers. Plutôt que parler outil, nous essayons d'abord de répondre aux questions que veut-on faire ? Comment peut-on s'organiser ? Pour quels objectifs ?

Le travail bien fait est notre priorité, la politique de l'urgence et du bénéfice à court terme étant contraire aux valeurs que nous portons.

Un métier ne s'exerce pas tout seul. Nous envisageons le travail comme un lieu d'émancipation, une formation d'une manière de vivre ensemble, notamment par l'expérience de la coopération.

Votre vie à l'université

Un parcours d'intégration est prévu pour les nouveaux collaborateurs pour qu'il se passe dans les meilleures conditions.

Nous proposons à nos collaborateurs des moyens de se développer, de travailler efficacement, de se projeter, de rester en phase avec des besoins sans cesse en évolution. Pour ce faire, la formation a une place essentielle et nos collègues ont accès au plan de formation de l'établissement ainsi qu'à des formations spécifiques.

Notre objectif est de faciliter l'adaptation à un contexte parfois inédit.

Nous favorisons le travail en équipe au sein de la DSIN et avec les autres composantes dans un climat de collaboration et non de compétition.

Une place importante est laissée à l'autonomie, qui favorise la créativité et l'engagement professionnel.

Un cadre de vie propice au bien-être

Que ce soit à vélo, en tram ou en voiture, les locaux de l'université sont très bien desservis. Tout au long de l'année, vous pouvez participer à la vie du campus, assister à des conférences, des concerts ou des événements culturels, pratiquer un sport, emprunter des ouvrages en bibliothèque. Vous pouvez déjeuner dans les restaurants qui bordent le campus ou les espaces verts : des tables et des lieux de détente vous y attendent.

Nous accordons une grande importance à l'équilibre entre vie privée et vie professionnelle. Le temps de travail est de 35 heures par semaines avec 47 jours de congés, dès la première année.

Processus de recrutement

Étape 1

Un échange téléphonique avec le DSIN et son adjointe.

Étape 2 : l'étude de cas

Une étude de cas vous sera proposée afin de mieux vous connaître et comprendre votre vision du numérique.

Étape 3 : Premier entretien

Premier entretien (1h) dans nos locaux ou en visioconférence avec les membres du jury (le DSIN, un membre de la DRH, le VP numérique et un membre de la Direction générale des services)

Étape 4 : votre retour (libre sur la forme : rédaction, vidéo, présentation, etc.) par courrier électronique sur la vision du poste, du service.

Étape 5 : Dernier entretien

30 min à 1h dans nos locaux ou en visioconférence avec les membres du jury (le DSIN, un membre de la DRH, le VP numérique et un membre de la Direction générale des services)

Les candidatures (CV et lettre de motivation) sont à envoyer au plus tard le 25 février 2024 en cliquant [ici](#).