

Journée d'études

Vulnérabilités et incivilités numériques



15 mars 2018

Maison des Sciences de l'Homme d'Aquitaine - 9h
Esplanade des Antilles
33607 Pessac cedex

Les intervenant.e.s

Camille Alloing est Maître de conférences en Sciences de l'information et de la communication à l'IAE de l'Université de Poitiers. Il consacre ses travaux universitaires à l'étude des pratiques de production et de consommation de l'information en ligne, spécifiquement sur des terrains organisationnels. Il a publié en 2016 un ouvrage dédié à la question de l'(e)réputation (CNRS Editions), et en 2017 avec Julien Pierre «Le Web affectif » (INA Editions).

Valérie Carayol est Professeure des universités en Sciences de l'information et de la Communication à l'université Bordeaux Montaigne, où elle est responsable de l'équipe COS du laboratoire MICA (EA 4426). Elle consacre ses travaux à la communication organisationnelle et aux questions de temporalités en lien avec les pratiques des TIC au travail. Elle co-pilote un programme de recherche sur les incivilités numériques *Civilinum* financé par la Région Nouvelle Aquitaine, avec Aurélie Laborde. Elle a publié en 2017 un ouvrage en co-écriture intitulé « La laisse électronique : les cadres débordés par les TIC » (Ed. MSHA)

Delphine Dupré est doctorante contractuelle au sein du laboratoire MICA de l'université Bordeaux Montaigne. Sa thèse, dirigée par Valérie Carayol et Aurélie Laborde, porte sur les incivilités par messagerie électronique dans les relations managériales et s'inscrit dans le projet précité *Civilinum*.

Marie-Line Félonneau est Professeure de Psychologie sociale et environnementale à l'université de Bordeaux et membre du laboratoire de Psychologie EA 4139 <https://labpsy.u-bordeaux.fr>. Ses recherches portent notamment sur les déterminants psychosociaux du rapport du sujet à son environnement tant local que global. Elle a participé en 2017 au *Handbook of Environmental Psychology and Quality of Life Research*, Springer.

Alex Frame est Maître de conférences en Sciences de l'information et de la communication à l'Université de Bourgogne, où il fait partie du centre de recherche Texte-Image-Langage (EA4182). Ses recherches portent sur les rapports dialectiques entre cultures et communication dans les domaines suivants : communication interculturelle, communication politique, communication des organisations, médias numériques et mondialisation.

Hélène Labarre est actuellement étudiante en Master 2 « Ingénierie et Recherche Psychosociales ». Elle mène simultanément une recherche action sur les usages pédagogiques du numérique et une recherche sur les processus psychosociaux sous tendant le déni environnemental.

Aurélie Laborde est Maître de conférences en Sciences de l'information et de la communication à l'université Bordeaux Montaigne et membre du COS (laboratoire MICA EA 4426). Elle co-pilote le programme de recherche sur les incivilités numériques *Civilinum* avec Valérie Carayol et anime un groupe de discussion sur les incivilités numériques au travail dans le cadre du réseau SQVT Nouvelle Aquitaine.

Christine Lagabrielle est Professeure de Psychologie sociale du travail et des organisations à l'Université Toulouse Jean Jaurès. Une partie de ses recherches s'inscrit dans le champ de la santé au travail. Elle a coordonné en 2014 un ouvrage collectif sur « Risques Psychosociaux et santé au travail ».

Loïc Lerouge est juriste, Chargé de recherche HDR au CNRS (UMR 5114), Centre de droit comparé du travail et de la sécurité sociale (COMPTRASEC), à l'Université de Bordeaux. Il est responsable de l'axe « Santé physique et mentale des travailleurs et des personnes » du laboratoire COMPTRASEC. En tant que chercheur dans le champ du droit comparé des risques psychosociaux au travail, du harcèlement au travail, il a publié de nombreux articles et ouvrages sur ces sujets :

<http://comptrasec.u-bordeaux.fr/les-membres/lo-c-lerouge>.

Corinne Louis-Joseph est cadre informatique dans une société de services. Elle mène une recherche dans le cadre d'études en Psychologie sur les incivilités numériques.

Nikos Smyrniaios est Maître de conférences à l'Université Toulouse III Paul Sabatier, chercheur au Laboratoire d'études et de recherches appliquées en sciences sociales (Lerass). Il est l'auteur avec Emmanuel Marty de « Profession « nettoyeur du net ». De la modération des commentaires sur les sites d'information français », Réseaux, no 205, La Découverte, 2017, p. 57-90.

Organisation : MICA (EA 4426) laboratoire en Sciences de l'Information et de la communication de l'Université Bordeaux Montaigne,
Axe Communication Organisation Sociétés.

Avec le soutien de la Région Nouvelle Aquitaine
et de l'Université Bordeaux Montaigne

Les communications numériques en milieu professionnel se transforment sous l'effet de l'usage intensif des messageries électroniques, des réseaux sociaux et autres outils digitaux. Une préoccupation croît, avec celle des usages ; elle concerne la multiplication des incivilités numériques, sources de risques psychosociaux au travail, et qui peuvent faire le lit de maltraitements plus graves comme le harcèlement. Parfois l'incivilité précède de peu la violence des échanges dont la régulation devient problématique. Ces phénomènes encore peu pris en compte par les organisations de travail feront l'objet d'un regard prospectif et pluridisciplinaire à l'occasion de cette journée d'études.

Accueil 8h 45

9h 15 Introduction par Valérie Carayol

9h 30 « *Bad buzz* : incivilités, viralité et vulnérabilité politique sur Twitter pendant la campagne présidentielle de 2017 » Alex Frame (U. Bourgogne)

10h « Travailler ses clics pour affecter ses publics : entre tactiques ordinaires et stratégies organisationnelles » Camille Alloing (IAE Poitiers)

10h 30 « Désinformation et propagande d'extrême droite sur les réseaux socionumériques: constats et solutions » Nikos Smyrnaiois (U. Toulouse 3)

11h Pause

11h 20 Incivilités numériques au travail : Vers l'émergence de nouvelles normes sociales d'interaction ? Hélène Labarre et Marie-Line Félonneau (U. Bordeaux)

11h 50 « Ethique de l'attention et régulation des usages numériques : effets sur la vulnérabilité communicationnelle au travail » Corinne Louis-Joseph & Christine Lagabriele (U. Toulouse 2)

12h 20 Pause déjeuner sur place (Buffet)

13h 45 « Incivilités numériques au travail : comment les professionnels de la Qualité de vie au travail envisagent-ils le phénomène? » Aurélie Laborde (UB. Montaigne)

14h 15 « Du harcèlement au cyber harcèlement : quelles reconfigurations des pratiques de communication ? » Delphine Dupré (UB Montaigne)

14h 45 « (Dé)connexion, harcèlement, vie privée, quelle approche du droit du travail? » Loïc Lerouge (U Bordeaux)

15h 15 Débat avec la salle, sur les questions évoquées dans la journée.

16h 30 Fin de la journée